

ALGEMENE VOORWAARDEN

RISICOBESEF BEVEILIGINGS GROEP B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Risicobesef Beveiligings Groep B.V, dan wel door Risicobesef Beveiligings Groep B.V. geselecteerd bedrijf dat de beveiligingsdiensten dan wel het advies, recherche en / of schadeonderzoek diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.
- **Opdrachtgever:** de partij(en), die al dan niet via een gemachtigde, met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarvan deze voorwaarden een deel vanuit maken.
- **Alarminstallatie:** een bij of op het object van opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of vaste lijnverbinding te worden aangesloten op een externe alarmcentrale.
- **Meldkamer:** de meldkamer waarop de alarm meldingen van de alarminstallatie ontvangen kan worden.
- **Alarmopvolging:** het doorgeven van de door de alarmcentrale ontvangen alarmmelding aan de door de opdrachtgever personen en / of instanties en, indien overeengekomen, het op verzoek van de opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.
- **Beveiligingsdiensten:** alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.
- **Diensten:** de door opdrachtnemer te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- **Externe alarmcentrale:** de door opdrachtnemer benutte en aangewezen alarmcentrale van een derde.



RISICOBESEF

- **Alarmcentrale:** de centrale alarmcentrale van de opdrachtnemer.
- **Mobiele surveillance:** beveiligingsdienst door surveillanten van opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een object, welke bestaat uit het bezoeken en controleren van het object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.
- **Object:** het pand, perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben in de ruimste zin des woord.
- **Objectbeveiliging:** beveiligingsdiensten door personeel van de opdrachtnemer welke gestationeerd is bij het object.
- **Receptiediensten:** het bemannen van de receptie van een object inclusief alle administratieve en operationele taken.
- **Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij de opdrachtnemer, die door de opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- **Riskmanagement:** advisering en (project)management door opdrachtnemer op het gebied van beveiliging en bewaking.
- **Services:** receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het object van de opdrachtgever.
- **Sleutels:** sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.
- **Tarief:** de vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen diensten. Dit kan zowel direct aan opdrachtnemer of centraal via intermediair geschieden.

2. Algemeen.

2.1 Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding / offerte en iedere overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgegaan zijn en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door opdrachtnemer zijn verricht.

Opdrachtnemer is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij opdrachtnemer die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en / of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

2.2 Aanbiedingen en offertes.

Alle aanbieding en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding / offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachtnemer is slechts aan zo'n aanbieding / offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding / offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door de opdrachtnemer geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding / offerte 30 dagen na de datum van de aanbieding / offerte.

In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is opdrachtnemer niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding / offerte van opdrachtnemer.



RISICOBESEF

Bij een samengestelde aanbieding / offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:

- Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of,
- Het schriftelijk bevestigen door de opdrachtnemer van een order of,
- Het aanvaarden van een aanbieding / offerte bedoeld in art. 2.1 door de opdrachtgever of,
- De feitelijke aanvang van werkzaamheden en / of diensten door de opdrachtnemer.

3. Uitvoering van de overeenkomst.

De verbintenis van opdrachtnemer is een inspanningsverplichting waarbij opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich mee brengt in acht zal nemen. Opdrachtnemer zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de diensten naleven. Alle eisen die door opdrachtgever aan diensten worden gesteld moeten met opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen.

Indien en voor zover een goede uitvoering van een overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.

4. Arbeidsomstandigheden en middelen.

Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht van uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van de opdrachtgever, waaronder de kosten van het door opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Risicobesef Beveiligings Groep BV | Dr. Nolenslaan 157 | 6136 GM SITTARD

Tel.: 046 – 240.00.00 | Mail: info@risicobesef.nl

Kvk: 70734801 | Ministerie v. Justitie ND:4046

www.risicobesef.nl



RISICOBESEF

Indien door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van opdrachtnemer verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen als redelijke wijs nodig is om te voorkomen dat het personeel bij het verlenen van de diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor het personeel kunnen worden beschouwd.

5. Kleding.

Het personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van de opdrachtnemer dragen, tenzij met de opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

6. Beperking van dienstverlening.

De dienstverlening door opdrachtnemer is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de, voor zover van toepassing, object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en opdrachtnemer worden opgesteld.

In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan bij het uitbreken van werkstakingen, het op enigerlei betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.



RISICOBESEF

7. Strafbare feiten.

Indien opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit feit. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door opdrachtnemer geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid dienaangaande.

Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en / of met medewerking van derden maakt om een mogelijk strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht tenzij opdrachtnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8. Sleutels.

Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer bewaard. Uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die

twee maanden af te halen. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien sleutels tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en / of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurs termijn wordt verwezen naar art. 20.



RISICOBESEF

9. Tarief.

Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening. De door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

10. Prijswijziging.

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is opdrachtnemer gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop de opdrachtnemer en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

11. Facturering en betalingstermijnen.

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijzen, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijk kosten die

opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en / of deurwaarder.

Opdrachtnemer zal bij verzuim 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening mogen brengen. In geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

Risicobesef Beveiligings Groep BV | Dr. Nolenslaan 157 | 6136 GM SITTARD

Tel.: 046 – 240.00.00 | Mail: info@risicobesef.nl

Kvk: 70734801 | Ministerie v. Justitie ND:4046

www.risicobesef.nl

12. Gedeeltelijke betwistingen en opschorting.

Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van opdrachtnemer te voldoen.

Indien facturen van opdrachtnemer niet tijdig worden voldaan heeft opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Betaald de opdrachtgever de facturen herhaaldelijk te laat heeft opdrachtnemer het recht om in afwijkingen van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

13. Toerekening van betaling.

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

14. Duur en beëindiging van de overeenkomst.

Een overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art.2.2.

Elk van de partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van het kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen met een in acht name een opzegtermijn van drie maanden.

Elk van de partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij, nadat een redelijke termijn uit een schriftelijke ingebrekestelling is verstreken, tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Elk van de partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Sanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.



RISICOBESEF

15. Overmacht.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en / of door derden getroffen maatregelen om het dreigende gevaar van terrorisme en / of kwaadwillige besmetting af te wenden, of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen hiervan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van opdrachtnemer, stakingen elders voor zover opdrachtnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen van leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers – en verkeersomstandigheden.

In geval van overmacht is opdrachtnemer zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor opdrachtnemer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Opdrachtnemer heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de overeenkomst intreedt.

Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

16. Intellectueel eigendom.

Risicobesef is geregistreerd als merk bij BOIP, Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendommen onder nummer 0973232.

De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en door hem geleverde apparatuur blijven eigendom van opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

17. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

18. Personeel.

Oprachtnemer kiest het personeel voor ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is opdrachtnemer vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door opdrachtnemer ingezette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan de eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van opdrachtgever en na overleg opdrachtgever het betreffende personeel vervangen.

Inwerken en opleiding.

Indien het noodzakelijk is dat personeel van opdrachtnemer moet worden ingewerkt door opdrachtgever en / of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening opdrachtgever.

Huisregels

Het personeel van opdrachtnemer zal de voor het object geldende huisregels en / of reglementen naleven voor zover de door het personeel te verrichten taken dit toelaten.



RISICOBESEF

Overname personeel / oproepkrachten / concurrentiebeding.

Opdrachtgever is het niet toegestaan, tenzij na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de zijde van opdrachtnemer, met (een) oproepkracht, werknemer(s) van opdrachtnemer en / of derden die werkzaamheden verrichten op enigerlei andere wijze voor zich werkzaam te laten zijn, gedurende de periode van de in de overeenkomst gestelde werkzaamheden en een periode van twee jaar na beëindiging daarvan.

Voor iedere overtreding van de opdrachtgever van in het voorgaande artikellid gestelde is de opdrachtgever op straffe van een direct opeisbare boete van €15.000,- verschuldigd per overtreding, vermeerderd met een bedrag van €1.000,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding en zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

19. Klachten.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen voor de opdrachtgever binnen acht dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten te worden gemeld aan opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal opdrachtnemer de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 20.



RISICOBESEF

20. Aansprakelijkheid.

Beperkingen.

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van, door opdrachtgever aan te tonen, grove schuld of opzet van opdrachtnemer bij het uitvoeren van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade,

waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies of gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertraging of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van €50.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en een maximum van €1.000.000,-, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.



RISICOBESEF

Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €2.500,-, met een maximum van €10.000,- per opdrachtgever per jaar.

Verweer Personeel.

Het personeel van opdrachtnemer kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

Vrijwaring.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens opdrachtnemer ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor opdrachtnemer diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer van vorderingen van personeel van opdrachtnemer tot vergoeding van schade geleden doordat personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat personeel.

21. Bevoegde rechter en toepasselijk recht.

Geschillen over de overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement Limburg, zittingsplaats Roermond, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien opdrachtnemer verkiest. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

22. Inwerkingtreding.

De algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door opdrachtnemer treden in werking op de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel Limburg en kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Risicobesef Beveiligings Groep B.V. onder inschrijfnummer: 70734801

APPENDIX SEGMENTSBEPALINGEN.

1. Externe alarmcentrale / waarschuwen / gegevensverwerking.

De opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van de externe alarmcentrale en de onjuistheid van de door de alarmcentrale verstrekte gegevens. De externe alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen. Tevens draagt de externe alarmcentrale er de zorg voor dat contact wordt op genomen met de door opdrachtgever opgegeven personen.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een alarminstallatie die geschikt is aangesloten te worden op een particuliere alarmcentrale, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de alarminstallatie en / of de verbindingen door welke oorzaak dan ook.

Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door de opdrachtgever. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen of overheidsinstanties.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens en mutaties aan opdrachtnemer voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft het recht de schriftelijke gegevens van opdrachtgever op te slaan in een digitale beveiligde databank.

2. Mobiele surveillance en alarmopvolging.

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde om de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genooddaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van opdrachtgever wordt vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade



RISICOBESEF

van opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Bij een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, de alarmopvolging als normale alarmopvolging worden aangemerkt en aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. **Openings- en sluitingsrondes.**

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

4. **Objectbeveiliging en services.**

Opdrachtnemer zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst, minder dan drie uur, wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

Indien door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet leidt dit niet tot vermindering van de prijs.